



**CCDI Consulting Inc.  
Consultation CCDI, Inc.**

# Charte de confidentialité et de protection des données

St. Thomas University

2023

Nous respectons la confidentialité de nos clients et nous demandons qu'ils fassent de même. Ce document est privé et confidentiel, et ne doit pas être partagé à l'extérieur de l'organisation.

### L'intention de la présente Charte

Consultation CCDI accorde priorité à la confidentialité et à la protection des données. Nous reconnaissons qu'en raison de la collecte d'informations sensibles, comme par IDEA Meter™, nous devons être vigilants et protéger ces informations.

Ce document explique la sauvegarde et la protection des données recueillies auprès de votre organisation dans le cadre d'IDEA Meter™, de même que les circonstances et le format par lesquels ces données seront partagées et produites.

*Les dispositions de la présente Charte relative à la confidentialité seront maintenues après la résiliation ou l'expiration de l'entente entre Consultation CCDI et votre organisation.*

### Où les données seront-elles physiquement sauvegardées? Quelles mesures sont en place pour veiller à la sécurité?

Les données sont sauvegardées sur Microsoft Azure. Il s'agit d'un centre de données sous surveillance sécurisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Le centre de données est situé au Canada et appartient à 100% à une entreprise canadienne. Ainsi, elle n'est soumise qu'aux lois canadiennes. Les serveurs sont protégés par un pare-feu mis à jour régulièrement avec les plus récents correctifs de sécurité.

### Comment assure-t-on la sécurité et la confidentialité des données?

Les données fournies par les utilisateurs sont protégées et cryptées en tout temps. Ces données ne sont pas visibles pour l'organisation, Consultation CCDI, ses clients ou ses fournisseurs. Il sera impossible de voir ou de cerner les réponses d'une personne, tant pour votre organisation que pour Consultation CCDI, ses clients et ses fournisseurs.

Les données transmises par l'utilisateur sur le serveur sont cryptées par protocole de sécurité SSL, c'est-à-dire que l'adresse du site Web commence par "https://" au lieu de "http://". Il s'agit de la norme internationale en matière de sécurité sur Internet. Les données ne sont jamais envoyées en clair. Tout le trafic web est envoyé par Transport Layer Security (TLS) HSTS pour la confidentialité et la sécurité.

Avant d'être physiquement sauvegardées sur le serveur, toutes les données explicitement privées et sensibles sont toujours sauvegardées en format crypté. Le cryptage utilisera au minimum l'AES de 128 bits avec salage de longueur minimale. Au besoin, les données sont décryptées par l'application pour générer des rapports.

De plus, Consultation CCDI s'engage à :

- >> conserver la confidentialité et la sécurité des renseignements de votre organisation;
- >> limiter la divulgation des renseignements confidentiels de votre organisation, qui comprennent toutes les données des utilisateurs et des participants au sondage, auprès des personnes qui en ont besoin pour créer IDEA Meter™ et qui ont été expressément autorisé à recevoir ces renseignements;
- >> ne pas diffuser, détruire, exploiter ou utiliser les renseignements confidentiels de votre organisation (sauf pour procéder à IDEA Meter™, ou si c'est requis par une ordonnance de la cour ou d'un tribunal), sans d'abord obtenir (a) le consentement écrit de votre organisation et (b) le consentement écrit de tiers si les renseignements que détient votre organisation appartiennent à un tiers.

### Qui peut voir les réponses personnelles des utilisateurs?

La seule personne qui peut voir les réponses d'un utilisateur (c'est-à-dire le participant au sondage) est cet utilisateur. Les personnes de votre organisation, de Consultation CCDI, des clients ou des fournisseurs de Consultation CCDI ne pourront avoir accès aux réponses personnelles d'un utilisateur.

### Qui a accès aux fonctions d'administrateur de l'outil?

Votre organisation a la responsabilité de désigner un « administrateur client » qui agira au nom de l'organisation. L'administrateur client autorisé est la seule personne de l'organisation qui a accès aux fonctions administratives de l'outil. Les fonctions administratives comprennent :

- >> Le transfert des renseignements confidentiels de l'organisation (y compris toutes les données des utilisateurs et des participants au sondage) qui sont nécessaires pour procéder au sondage. Les données sont transférées en utilisant la fonction de « **secure client files** » pour permettre un transfert sécurisé des fichiers;
- >> Le suivi du taux d'achèvement du sondage;
- >> La préparation des rapports anonymes et cumulatifs.

Nous avons une procédure détaillée relative à la désignation d'un administrateur client. Plusieurs permissions peuvent être accordées, selon les individus et leur rôle.

Si l'administrateur client quitte votre organisation, volontairement ou involontairement, votre organisation doit informer Consultation CCDI pour que l'accès administratif soit suspendu et qu'un nouvel administrateur client soit désigné.

### Comment les rapports à l'intention de l'organisation sont-ils générés?

Les rapports automatisés qui parviennent de Consultation CCDI à votre organisation sont générés par l'entremise de l'outil d'IDEA Meter™ par l'administrateur client. Ainsi, personne de l'organisation, de Consultation CCDI ou de ses fournisseurs ne peut voir (par nécessité ou par permission) les données ou les réponses personnelles. Les rapports automatisés peuvent être demandés en tout temps par l'administrateur client et ne requièrent pas l'intervention de Consultation CCDI ou de ses fournisseurs.

Notez que les rapports automatisés sont différents du Rapport d'aperçus qui est créé par Consultation CCDI et met l'accent sur l'analyse des tendances importantes à partir des données de votre organisation. Le Rapport d'aperçus est un rapport écrit normalisé unique préparé par Consultation CCDI dans le cadre de notre service et il comprend une analyse plus poussée des données agrégées.

### Comment les résultats provenant d'échantillons de moins de 5 sont-ils communiqués auprès de mon organisation?

Conformément aux exigences de la loi sur la protection des renseignements personnels, les données brutes ne peuvent pas et ne seront pas fournies à votre organisation, seules les données agrégées vous seront présentées (c'est-à-dire anonymes). Les rapports d'IDEA Meter™ seront fournis par agrégat seulement, c'est-à-dire qu'aucun individu ne sera identifié dans les rapports.

Pour assurer la protection des renseignements personnels, toutes les analyses de données cumulées doivent reposer sur un minimum de données, c'est-à-dire qu'au moment de générer les rapports sur multiples variables, l'outil d'IDEA Meter™ doit avoir au moins 5 utilisateurs (échantillon) d'un groupe spécifique pour en montrer les résultats. Si l'échantillon comprend moins de 5 utilisateurs, les données n'apparaîtront pas dans les rapports.

### Comment les données sont-elles protégées quand elles passent de mon organisation au système?

Les renseignements qui passent de votre organisation à l'outil d'IDEA Meter™ sont sécurisés et ne sont pas accessibles.

Toutes les transactions sont effectuées en ligne, par l'entremise d'un protocole SSL. Pour téléverser les données sur les utilisateurs, l'administrateur client doit se connecter au système à l'adresse <https://client.ideameter.com> (où « client » est un identificateur unique prédéterminé). La connexion de l'utilisateur est sécurisée (un symbole apparaîtra au haut du navigateur et l'adresse du domaine commencera par https://...).

### Est-ce que Consultation CCDI informera mon organisation s'il soupçonne l'accès non autorisé aux données de notre IDEA Meter™?

Consultation CCDI informera votre organisation dans les 72 heures s'il remarque ou soupçonne la perte, le vol, le dommage ou l'accès non autorisé ou illégal des données fournies par les utilisateurs de l'outil d'IDEA Meter™. Consultation CCDI s'engage à collaborer avec votre organisation quant aux procédures à suivre pour gérer la situation.

### Comment mon organisation peut-elle confirmer les pratiques de Consultation CCDI telles que décrites dans la Charte de confidentialité?

Consultation CCDI permet à votre organisation, à vos frais et conformément à la politique de contrôle de vérification du CCDI, de désigner un vérificateur indépendant pour vérifier si les pratiques de Consultation CCDI sont conformes à la Charte de confidentialité. La vérification devra avoir lieu pendant les heures normales de bureau, avec soixante (60) jours de préavis. Sa portée, sa réalisation et sa durée seront restreintes en fonction de ce qui est raisonnablement nécessaire à son objectif.

### Quels autres avis Consultation CCDI fera-t-il parvenir à mon organisation concernant les données d'IDEA Meter™ ?

Consultation CCDI informera votre organisation en ce qui a trait :

- >> aux demandes reçues de la part d'un utilisateur de l'outil d'IDEA Meter™ relatives notamment au droit d'accès de l'individu;
- >> aux plaintes reçues par Consultation CCDI relatives aux données d'IDEA Meter™ de votre organisation;
- >> à une ordonnance, demande, mandat ou tout autre document exigeant la diffusion des données d'IDEA Meter™ de votre organisation.

À moins que la loi ne l'exige autrement, Consultation CCDI se conformera sans délais et collaborera entièrement avec toutes les directives de votre organisation quant aux actions à prendre face à une demande, plainte ou ordonnance.

### Combien de temps seront conservées les données de mon organisation?

Grâce aux efforts de Consultation CCDI et de nos employeurs affiliés, une base de données sur la démographie canadienne est actuellement en création. Ces données agrégées offriront des informations aux employeurs et au public sur l'état de la diversité dans les milieux de travail, les établissements d'éducation et/ou les secteurs ou les industries précises. À cette fin, les données globales recueillies dans l'outil d'IDEA Meter™ seront conservées à perpétuité. Il faut préciser que ces données ne peuvent être liées à une personne particulière.

Si Consultation CCDI cesse ses activités, les données démographiques recueillies seront supprimées.

### À qui appartiennent les données? Qu'arrive-t-il aux données si mon organisation met fin à l'entente avec Consultation CCDI?

Bien que l'entente soit en place entre Consultation CCDI et votre organisation, les données agrégées recueillies dans l'outil d'IDEA Meter™ « appartiennent » à votre organisation. Cela signifie que, pendant la durée de l'entente, votre organisation a la capacité de produire des rapports agrégés à partir du système, à tout moment.

Lorsque le contrat se termine, votre organisation ne pourra plus accéder aux données agrégées du système. Cependant, comme nous l'avons déjà mentionné, ces données resteront dans la base de données de Consultation CCDI.

Si vous quittez votre organisation - volontairement ou involontairement - vos données resteront dans la banque de données de Consultation CCDI mais elles ne seront plus liées à votre organisation. Par conséquent, elles ne seront pas incluses dans les rapports agrégés de votre organisation.

Veuillez communiquer avec [ITSecurity@ccdiconsulting.ca](mailto:ITSecurity@ccdiconsulting.ca) si vous avez des questions.

## À propos de Consultation CCDI

Depuis 2014, Consultation CCDI aide les employeurs canadiens confrontés à des difficultés en matière d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité en milieu de travail.

Consultation CCDI peut aider à faire évoluer un employeur au-delà des exigences de conformité afin de mettre en place des solutions qui apportent des résultats durables et mesurables.

Consultation CCDI est dirigé par des professionnel.le.s qui ont de l'expérience pratique en D&I en milieu de travail dans une variété d'industries et de secteurs. L'entreprise s'appuie sur sa méthodologie transformatrice, base ses enquêtes sur des données, et applique une approche unique de gestion organisationnelle intégrée pour relever les défis de diversité et d'inclusion en milieu de travail.

Consultation CCDI a remporté à six reprises le prix du choix du lecteur de HR Reporters dans la catégorie Conseiller en diversité/équité en emploi.



## Contactez-nous

Pour toutes questions au sujet des services de Consultation CCDI, veuillez communiquer avec :

**Bureau de l'Ouest**

1-403-879-1183

**Bureau de l'Est**

1-437-900-2220

[inquiry@ccdiconsulting.ca](mailto:inquiry@ccdiconsulting.ca)

<https://www.ccdi.ca/consulting>

# CCDI Consulting Inc.

# Consultation CCDI, Inc.